

Datenschutzerklärung Betrieb der Webseite

Universitätszahnklinik
in der Folge kurz „UZK“ genannt

1. Verantwortlicher

Universitätszahnklinik Wien GmbH

Sensengasse 2a, 1090 Wien, Österreich

E-Mail: office-unizahnklinik@meduniwien.ac.at | Web: <https://www.unizahnklinik-wien.at/>

Datenschutzbeauftragte:r:

VACE Systemtechnik GmbH, E-Mail: datenschutz-unizahnklinik@meduniwien.ac.at.

2. Zweck der Datenverarbeitung, Datenkategorie und Rechtsgrundlagen

a) Zwecke der Verarbeitung

Die UZK verarbeitet personenbezogene Daten zum Zweck des technischen Betriebs und der Bereitstellung ihrer Webseite. Dies umfasst insbesondere:

- **die Auslieferung von Webseiteninhalten**

Unsere Webseite verwendet Cookies, um bestimmte Funktionen zu ermöglichen und die Benutzererfahrung zu verbessern. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Technisch notwendige Cookies: Derzeit setzt die UZK-Webseite lediglich einen technisch erforderlichen Session-Cookie ein, der Ihrem Browser eine anonyme Sitzungs-ID zuweist. Dieser Cookie (z. B. zur Wiedererkennung Ihrer Sitzung) ist zwingend notwendig, um Ihnen das Navigieren auf der Seite und das Abrufen von Inhalten zu ermöglichen. Er enthält keine personenbezogenen Daten außer einer zufällig generierten Identifikationsnummer und wird automatisch gelöscht, sobald Sie den Browser schließen.

Optionale/Analytische Cookies: Abgesehen von dem genannten Session-Cookie werden ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung keine nicht-notwendigen Cookies (z. B. für Webanalyse oder Marketing) gesetzt. Das heißt, Matomo-Analytics funktioniert in unserem Fall entweder cookielos oder nur auf Basis Ihres Opt-Ins (=Zustimmen durch Klicken auf „Akzeptieren“).

- **die Analyse des Nutzerverhaltens zur Optimierung der Webseite**

Um unsere Webseite laufend zu verbessern und an die Bedürfnisse der Nutzer:innen anzupassen, setzt die UZK den Open-Source Webanalysedienst Matomo (ehemals Piwik) ein. Dabei werden Informationen über das Nutzungsverhalten auf unserer Webseite gesammelt. (siehe Optionale/Analytische Cookies).

- **die Einbindung externer Inhalte (z. B. Videos)**

Zur besseren Darstellung unseres Unternehmens und unserer Angebote bindet die UZK auf der Webseite Videos ein. Hierfür nutzen wir die Plattform YouTube (ein Dienst der Google LLC). Die Videos sind so eingebettet, dass bereits beim Aufruf der entsprechenden Webseite eine Verbindung zu den YouTube-Servern hergestellt wird. Dabei werden bestimmte Nutzungsdaten (insbesondere Ihre IP-Adresse und ggf. weitere Geräteinformationen) an YouTube/Google übertragen.

- **die Sicherstellung der IT-Sicherheit und Systemstabilität**

Beim Aufrufen unserer Webseite werden durch den Webserver automatisch bestimmte Nutzungsdaten (Zugriffs- und Nutzungsdaten) in sogenannten Log-Dateien gespeichert. Diese Daten fallen zur Bereitstellung der Webseite und zur IT-Sicherheit an. Sie sind ohne weitere Informationen nicht direkt bestimmten Personen zuordenbar (pseudonymisiert). Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, und die UZK wertet Log-Daten nur bei Vorliegen eines konkreten Anlassfalls (z.B. bei Verdacht auf rechtswidrige Nutzung) aus.

b) Datenkategorien

- **Zugriffs- und Nutzungsdaten:** IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, Browsertyp, Betriebssystem, Referrer-URL
- **Analyse-Daten:** pseudonymisierte Nutzungsstatistiken
- **Cookie-Daten:** technische Session-Cookies, ggf. Einwilligungs-Cookies
- **Externe Inhalte:** Datenübertragung bei eingebetteten Videos

c) Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit der DSGVO sowie den einschlägigen nationalen Vorschriften. Abhängig vom jeweiligen Zweck der Verarbeitung stützen wir uns insbesondere auf folgende Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen – gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere § 3 Abs. 1 Z 11 Universitätsgesetz (UG).
- Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse – gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit dem Universitätsgesetz (UG), insbesondere im Rahmen der universitären Lehre, Forschung sowie der zahnmedizinischen Patientenversorgung.
- Berechtigtes Interesse – gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie § 165 Abs. 3 TKG 2021 (zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, Betrieb und Optimierung unserer Webseite, Einsatz technisch erforderlicher Cookies).
- Einwilligung – gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, soweit Sie uns eine solche erteilen (für den Empfang von Newslettern, Einsatz von Statistik- oder Marketing-Cookies). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Zusatzhinweis: Durch die Gestaltung des Cookie-Banners wird Ihnen als Webseitennutzer die freiwillige Möglichkeit geboten in weitere Verarbeitungszwecke einzuwilligen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die [Cookie-Einstellungen] auf unserer Webseite ändern oder widerrufen.

3. Empfänger von Daten

- **Interne Empfänger:** Innerhalb der UZK erhalten nur jene Stellen Zugriff auf personenbezogene Webseitendaten, die diese für die genannten Zwecke benötigen (z. B. die IT-Administration zur Auswertung von Logfiles im Fehlerfall). Alle internen Mitarbeiter:innen sind auf das Datengeheimnis verpflichtet.
- **Externe Empfänger/Auftragsverarbeiter:** Die Webseite wird von einem externen IT-Dienstleister als Auftragsverarbeiter betrieben und gewartet. Dieser Dienstleister (Hosting-Provider) hat im Rahmen seiner Aufgaben technisch Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die beim Webseite-Betrieb anfallen (z. B. Logfiles), und darf diese ausschließlich nach

unseren Weisungen und gemäß einem geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrag (Art. 28 DSGVO) verwenden. Eine darüberhinausgehende Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte findet nicht statt, sofern nicht eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies im Rahmen der oben beschriebenen externen Dienste (z. B. Aufruf von YouTube) durch Ihre eigene Aktion erfolgt.

- **Externer Dienst Youtube:**

Durch die Einbindung von YouTube Videos kommt es aufgrund technischer Notwendigkeit zum Aufruf der Server von YouTube, einer Tochtergesellschaft von Google LLC. Für die damit verbundene Verwendung von Daten verweisen wir auf die Datenschutzhinweise von Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

YouTube-Videos

Auf unserer Webseite sind Videos der Plattform YouTube eingebettet. Betreiber ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Wir nutzen eine sogenannte „Two-Click-Lösung“. Das bedeutet: Beim Aufruf unserer Webseite werden zunächst keine Daten an YouTube übertragen. Erst wenn Sie ein Video aktiv starten (durch Klick auf „Video laden“), stimmen Sie der Übertragung personenbezogener Daten an YouTube zu. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Bitte beachten Sie, dass es hierbei auch zu einer Übermittlung von Daten an die Google LLC in den USA kommen kann. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie in den Datenschutzhinweisen von YouTube/Google: <https://policies.google.com/privacy>.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in unserem Consent-Tool ändern.

4. Drittlandstransfer

Die UZK übermittelt keine Daten außerhalb der EU/EWR.

Bei eingebetteten Inhalten (z. B. YouTube) kann es zu Drittlandübertragungen kommen.

In solchen Fällen werden geeignete Garantien (z. B. EU-Standardvertragsklauseln) eingesetzt und ggf. Einwilligungen eingeholt.

5. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald der Zweck, für welchen sie ursprünglich erhoben wurden, verfällt und gesetzliche Aufbewahrungsfristen eine Löschung nicht verhindern.

- **Server-Logdaten:** max. 6 Monate. Eine längere Aufbewahrung erfolgt nur im Ausnahmefall (z. B. bei sicherheitsrelevanten Ereignissen), solange diese Daten für Untersuchungen benötigt werden.
- **Analyse-Daten (Matomo):** max. 14 Monate. Die zu statistischen Zwecken erhobenen Webanalyse-Daten werden in aggregierter bzw. anonymisierter Form ausgewertet.
- **Cookies:** Session-Cookies bestehen nur für die Dauer Ihrer Sitzung und werden beim Schließen des Browsers gelöscht. Falls Sie in die Verwendung von optionalen Cookies eingewilligt haben sollten, richten sich deren Speicherdauer nach der jeweiligen Funktion und wird Ihnen im Rahmen der Einwilligung mitgeteilt.
- **Externe Inhalte:** Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit eingebetteten Drittinhalten (z. B. YouTube) anfallen, liegen nicht in unserer Kontrolle und werden von uns selbst nicht gespeichert. Hier gelten die Speicherfristen der Drittanbieter gemäß deren Datenschutzerklärungen.

6. Online-Systeme und digitale Kommunikation

Unsere Webseite wird unter Einsatz aktueller Sicherheitsstandards betrieben. Alle personenbezogenen Daten, die Sie uns über unsere Webseite übermitteln, werden ausschließlich über verschlüsselte Verbindungen (SSL/TLS) übertragen. Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist auf berechnigte Personen beschränkt, erfolgt nach einem rollenbasierten Berechnigungskonzept und wird protokolliert. Darüber hinaus setzen wir technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO ein, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

7. Vertraulichkeit im Prozess des Webseite-Betriebes

Alle beteiligten Personen sind zur Vertraulichkeit verpflichtet. Datenzugriffe erfolgen nach dem „Need-to-know“-Prinzip.

8. Rechte der Betroffenen

Die Datensicherheit hat auch in Bezug auf die Betroffenenrechte einen hohen Stellenwert. Daher ist die Geltendmachung von Betroffenenrechten nur nach einer zweifelsfreien Identifikation der betroffenen Person möglich.

- **Auskunftsrecht** (Art. 15 DSGVO): Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO): Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen.
- **Recht auf Löschung** (Art. 17 DSGVO): Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO): Sie können verlangen, dass Ihre Daten nur eingeschränkt verarbeitet werden, z. B. während einer Prüfung Ihrer Einwände.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO): Sie haben das Recht, Ihre bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen Format zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen.
- **Widerspruchsrecht** (Art. 21 DSGVO): Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen – insbesondere bei Verarbeitung auf Basis berechtigter Interessen.
- **Widerruf einer Einwilligung** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO): Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen

Zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich jederzeit schriftlich per Post bzw. per E-Mail (datenschutz-unizahnklinik@meduniwien.ac.at) an uns wenden. Alternativ können Sie auch jederzeit persönlich in unserem Haus vorbeikommen.

9. Technisch und organisatorische Maßnahmen

Die UZK trifft geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen.

Dazu zählen:

- Zugriffsbeschränkungen
- Verschlüsselung
- Datenschuttschulungen
- Datenminimierung

-
- regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen
 - sichere Datenübertragung bei Online-Services

Alle Mitarbeiter der UZK sind vertraglich zur Geheimhaltung verpflichtet und werden regelmäßig auf den sicheren Umgang mit personenbezogenen und anderen kritischen Daten hingewiesen und geschult.

10. Kontinuierliche Kontrolle und Verbesserung

Die kontinuierliche Verbesserung der Qualität und der Prozesse hat bei der UZK einen sehr hohen Stellenwert. Die Einhaltung der Datenschutzrichtlinien sowie der geltenden Gesetze und die Wirksamkeit der Maßnahmen zum Datenschutz und zur Datensicherheit werden kontinuierlich überwacht und optimiert, um einen reibungslosen Ablauf der Datenschutzmaßnahmen sicherzustellen.

11. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen. Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, dsb@dsb.gv.at

12. Hinweis zur Transparenz

Wir arbeiten derzeit daran, unsere Datenschutzerklärung noch klarer und verständlicher zu gestalten. Diese Version gibt bereits alle relevanten Informationen zu den bestehenden Datenverarbeitungen korrekt wieder. Eine ausführlichere und noch übersichtlichere Fassung wird in Kürze veröffentlicht.